

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE LA PROVINCIA DE MORONA SANTIAGO

2026-Enero-Numeral 5-22-diccionario.csv

Institución	Nombre de la Entidad
Descripción	Servicios que se ofrecen y forma de acceder a ellos - Formato y formulario de solicitud
Nombre del Campo	Descripción del campo
Denominación del servicio público	Nombre del servicio que brinda la entidad
Enlace para acceder al reporte del servicio	Enlace que permite acceder al reporte del servicio brindado (En el enlace se debe incluir la siguiente información: requisitos para acceder al servicio; procedimiento para acceder al servicio; costo del servicio; oficinas que brindan el servicio; de respuesta)
Número de personas que acceden al servicio institucional	Registro mensual del número de ciudadanos/ciudadanas que acceden a los servicios que brinda la entidad
Enlace para descargar el formulario o formato del servicio (impreso) / Correo electrónico del servicio	Enlace para poder descargar el formulario o formato del servicio
Enlace para el servicio por internet	Enlace para acceder al servicio en línea directamente
Porcentaje de satisfacción sobre el servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio obtenido de encuestas a las personas usuarias