

GAD DE LA PROVINCIA DE MORONA SANTIAGO

2025-Septiembre-Numeral 5-22-Diccionario.csv

Institución		Nombre de la Entidad	
Descripción		Servicios que se ofrecen y forma de acceder a ellos- Formato y formulario de solicitud	
Nombre del Campo		Descripción del campo	
Denominación del servicio público		Nombre del servicio que brinda la entidad	
Enlace para acceder al reporte del servicio		Enlace que permite acceder al reporte del servicio brindado (En el enlace se debe incluir la siguiente información: requisitos para acceder al servicio; procedimiento para acceder al servicio; costo del servicio; oficinas que brindan el servicio; de respuesta)	
Número de personas que acceden al servicio institucional		Registro mensual del número de ciudadanos/ciudadanas que acceden a los servicios que ofrecen	
Enlace para descargar el formulario o formato del servicio (impreso) / Correo electrónico del servicio		Enlace para poder descargar el formulario o formato del servicio	
Enlace para el servicio por internet		Enlace para acceder al servicio en línea directamente	
Porcentaje de satisfacción sobre el servicio		Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio obtenido de encuestas a las personas usuarias	